

A tutte le Associazioni di Volontariato
del Friuli Venezia Giulia
Loro Sedi

Pordenone, 30 ottobre 2014
Ns. Prot. N. 281/14/rr

CIRCOLARE N. 33/14 del 30 ottobre 2014

Abbiamo il piacere di informare che a partire dal giorno 05 Novembre 2014 è disponibile l'aggiornamento del software per la contabilità al sistema operativo Windows 8 e 8.1 "CONTCSV 3.1"

L'aggiornamento è disponibile su DVD presso gli sportelli territoriali. Il DVD è completo di istruzioni per la nuova installazione o per il solo aggiornamento.

In futuro sarà valutata la possibilità di rendere disponibile un download del software "CONTCSV 3.1" direttamente dal nostro sito.

E' stato inoltre istituito un servizio di assistenza tecnica gratuita per eventuali problemi di installazione o di utilizzo del programma.

L'assistenza tecnica è finalizzata esclusivamente all'installazione e funzionamento del software "CONTCSV3.1"; eventuali problemi tecnici di hardware o configurazione, dovuti ad anomalie del computer utilizzato, non possono essere compresi nell'assistenza tecnica gratuita.

L'attività di assistenza tecnica sarà realizzata con "assistenza remota" e quindi il pc del richiedente dovrà essere dotato di una connessione ad internet.

L'eventuale assistenza dovrà essere richiesta alle persone sottoelencate che attiveranno, se necessario, l'intervento tecnico da parte della Techfriuli.

Referenti CSV:

Andrea Zadro – sede di Pordenone – 0434 21961 – andrea.zadro@csvfvg.it

Roberto Ritossa – sportello di Trieste – 040 635061 - roberto.ritossa@csvfvg.it

Il Presidente del CSV FVG

(Sergio Silvestre)

