

## **Bozza di programma delle attività del CSV per il 2015**

In ossequio alle linee guida per il rilancio delle attività del Centro Servizi Volontariato, la concertazione con le OdV, nella predisposizione delle azioni programmatiche annuali, rappresenta un momento di confronto e di condivisione indispensabile per lo sviluppo, la crescita e la qualificazione dell'azione delle organizzazioni sul territorio, individuando nel CSV un valido ed efficiente alleato, oltre a punto di riferimento e di supporto nelle diverse azioni che dovranno sempre più essere progettate assieme ai destinatari degli interventi.

Attraverso gli incontri provinciali che abbiamo organizzato in questi giorni, intendiamo raccogliere direttamente dalle associazioni indicazioni, suggerimenti, proposte o anche solo condivisione, di quanto abbozzato dal Consiglio direttivo nel rispetto degli indirizzi generali ricevuti dagli organismi di rappresentanza che compongono il tavolo di concertazione assieme al CSV ( CO.GE e CO.RE.VOL) previsto dalla nuova legge regionale.

Il 2015 sarà un anno molto particolare in quanto da un lato dovrà essere completata l'azione di contenimento dei costi fissi di struttura già avviata nello scorso anno, e dall'altra saremo nella eccezionale condizione di avere risorse aggiuntive, in controtendenza rispetto al quadro nazionale, per la costruzione di progettualità in settori emergenziali (povertà, emarginazione, immigrazione, tutela dei diritti), ma con un occhio anche ad altri settori in cui operano tradizionalmente le organizzazioni di volontariato con una particolare attenzione alla sensibilizzazione e formazione delle nuove generazioni che rappresentano futuro delle nostre attività. Le parole d'ordine saranno **“semplificazione e efficienza”** attraverso una progettazione condivisa che parta dal “basso” e che intercetti i bisogni più immediati e reali e una flessibilità maggiore nei tempi di programmazione e attuazione delle iniziative superando il concetto di “bandi chiusi o a scadenza vincolata”, consentendo quindi una flessibilità maggiore e favorendo modalità di lavoro in rete e per macro obiettivi.

**Per fare ciò abbiamo bisogno del vostro contributo, un aiuto prezioso nella rilevazione dei bisogni per migliorare le modalità di erogazione dei nostri servizi.**

Un ultimo richiamo al futuro del nostro centro. Nei prossimi mesi saremo tutti chiamati ad esprimere un parere sul nuovo assetto statutario e di governance del Centro Servizi regionale per i prossimi anni. Un lavoro già avviato e che dovrà concludersi entro la primavera del 2015.

Anche per questo importante e fondamentale passaggio ci aspettiamo un vostro contributo e una condivisione per la realizzazione di uno strumento indispensabile ma che sia il più possibile aderente alle vostre aspettative.

CSV FVG  
Il Presidente  
Sergio Silvestre

### **In attuazione delle linee guida per il rilancio del CSV che prevedono:**

- *provvedere alla promozione della più larga partecipazione e coinvolgimento delle OdV sia nella governance che nella gestione delle attività del Centro Servizi, le quali debbono essere considerati soggetti attivi e non soltanto meri fruitori di servizi, a tal fine individuando ed avviando, in accordo con il Comitato Regionale del Volontariato, forme di coordinamento sui territori utili ad assicurare un miglior raccordo tra le progettualità delle OdV e del CSV, con una appropriata rilevazione dei bisogni del volontariato;*
- *provvedere alla realizzazione di forme di collaborazione con le OdV attraverso la partecipazione e l'impegno di loro volontari, opportunamente selezionati e formati, nelle attività e nei servizi del CSV, sia presso la sede centrale che presso gli sportelli territoriali;*
- *il sostegno del CSV e la partecipazione dei suoi rappresentanti o collaboratori alle iniziative promosse dal Comitato Regionale del Volontariato, ed in particolare ai gruppi di lavoro, ai tavoli tematici ed ai tavoli di rete previsti dall'art. 10 della L.R. n. 23/2012, assicurando il contributo di conoscenze e di esperienze proprie del Centro Servizi, nonché il supporto nella comunicazione con le OdV e per l'organizzazione delle Assemblee Regionali e di incontri provinciali e di ambito, anche sulla base di apposite convenzioni da stipularsi con la Direzione Regionale competente in materia di volontariato;*

## **OBIETTIVO 1)**

### **Coordinamenti locali di comunità**

Verrà attivato un percorso per l'avvio di Coordinamenti locali di comunità (Clc). I Clc sono strumenti di partecipazione dal basso alla governance del CSV, nonché di promozione e sviluppo dei territori, con il compito di valutare bisogni sociali, esprimere scelte strategiche, definire obiettivi a medio e lungo termine. Ogni Clc individua un soggetto capofila ed insieme alle associazioni di coordinamento potranno anche garantire servizi di gestione degli sportelli di secondo livello, mentre il CSV fornisce attrezzature e garantisce i costi di gestione. L'attività del coordinamento è parte integrante della programmazione e delle attività dello stesso Centro di Servizio per il Volontariato in raccordo con il Comitato Regionale del Volontariato.

### **Reti di delegazione per la costruzione di tavoli tematici**

Il percorso con le organizzazioni di volontariato consistente nella sperimentazione della metodologia della progettazione partecipata.

Le OdV, dopo un avvio progettuale comune con la lettura e lo studio del Piano di Zona del Distretto, hanno costituito tavoli di confronto tematici (famiglia, minori, anziani e benessere) dai quali si auspica nascano dei coordinamenti di OdV (Clc), avviando studi e confronti Istituzionali e realizzando progetti sperimentali in rete.

*(In attuazione della convenzione con la Regione FVG)*

### **Supporto al Comitato Regionale del Volontariato**

L'obiettivo è di favorire l'effettiva rappresentanza del volontariato, sostenendo il ruolo del Comitato Regionale, previsto dalla Legge regionale del 23/2012, come organo di partecipazione e di proposta. A tal fine il CSV supporterà il Comitato nella realizzazione delle Assemblee e degli incontri territoriali preparatori per la stessa e nel raccordo con i Coordinamenti locali di comunità. Il ruolo dei CSV sarà quello di supporto organizzativo, segreteria degli incontri e di preparazione e illustrazione di documenti.

*( In attuazione della convenzione con la Regione FVG)*

### **Supporto alle APS**

Attività di supporto nell'attuazione della LR 23/2012 per la parte relativa alle associazioni di promozione sociale.

**In attuazione delle linee guida per il rilancio del CSV che prevedono:**

*- specifiche azioni di promozione, accompagnamento e sostegno saranno destinate alla realizzazione di progetti, interventi e servizi di elevata qualità sociale tramite forme nuove di collaborazione fra le OdV che operano in campi affini o similari nonché tramite il potenziamento delle reti e la diffusione della partecipazione alle stesse.*

***In attuazione degli indirizzi di bilancio 2015 (delib. COGE 11/2014)***

*promozione, attivazione e sostegno delle iniziative di collaborazione fra le Organizzazioni di volontariato in particolare con l'attuazione di progetti comuni in rete, quale prospettiva di ulteriore qualificazione e sviluppo nell'impegno di solidarietà al servizio della comunità regionale;*

## **OBIETTIVO 2)**

### **Una rete a sostegno dei più deboli**

L'obiettivo del progetto è quello di potenziare la collaborazione tra le associazioni di volontariato, gli sportelli territoriali per gli Amministratori di Sostegno e per la Difesa Civica. Scopo del protocollo è sostenere e rafforzare la rete territoriale di protezione sociale e di tutela dei diritti soprattutto nei confronti delle persone che, versando in situazioni di disagio, hanno maggiori difficoltà di far valere i propri diritti o necessitano di protezione sociale.

Con l'attuazione della L.R. 19/12 la regione FVG, secondo il principio di sussidiarietà, ha inteso coinvolgere direttamente lo OdV in azioni a supporto o gestione diretta degli sportelli per la promozione e il sostegno della figura dell'Amministratore di Sostegno, anche volontario.

Grazie all'attuazione di questa innovativa legge, la nostra regione risulta al primo posto in Italia per numero di amministratori di sostegno nominati dai giudici tutelari in rapporto alla popolazione residente con una percentuale 4 volte superiore rispetto alla media nazionale.

Nonostante i numeri gratificanti la sola legge però non è sufficiente per garantire la continuità e la messa a sistema di buone prassi, necessità una maggiore consapevolezza ed un supporto a quelle OdV che intendono impegnarsi in questo particolare settore in sinergia con gli enti pubblici delegati ( Ambiti, Tribunali ecc.) attraverso il consolidamento di una rete tra i soggetti coinvolti.

Principali nodi della rete:

- Sportelli CSV
- Sportelli AdS
- Sportelli tutela diritti ( Tribunale del Malato ecc.)
- Associazioni di volontariato
- Tribunali (Giudici tutelari)

Si provvederà alla stipula di un accordo quadro con il Difensore civico regionale e con i Presidenti dei Tribunali della 4 provincie. Il CSV offrirà ad associazioni e cittadini informazioni e orientamento sulla rete di tutela dei diritti presente e sulle attività svolte dagli sportelli per gli AdS.

Inoltre il CSV provvederà a raccogliere la disponibilità delle associazioni che vogliono aderire alla rete.

Le associazioni di volontariato aderenti alla rete operano in collaborazione con gli sportelli territoriali per gli AdS e offrono informazioni, assistenza e supporto ai cittadini che desiderino presentare le istanze ai giudici Tutelari o di reclamo presso i difensori civici, integrandone l'attività e facilitandone il rapporto con il territorio. Inoltre il CSV avvierà percorsi di orientamento e accompagnamento per attività di volontariato in OdV dedicati a soggetti condannati alla pena sostitutiva, attraverso lavori di pubblica utilità. Saranno stipulati accordi e convenzioni con Tribunale, Procura e Uffici Esecuzione Penale Esterna.

## **RAFFORZAMENTO ATTIVITA' IN CORSO**

*In attuazione degli indirizzi di bilancio 2015 (delib. COGE 11/2014)*

*a) prosecuzione, perfezionamento e diffusione delle iniziative già in atto e riguardanti la promozione e lo sviluppo del volontariato; la formazione dei volontari sia di carattere generale che per attività specifiche; il coinvolgimento dei giovani nelle attività di volontariato anche tramite iniziative nelle scuole nell'ambito del territorio regionale*

- ;

### **OBIETTIVO 3)**

#### **Progetti si Sviluppo e Promozione del Volontariato**

Il bando è volto a sostenere le iniziative promozionali organizzate dal CSV o direttamente dalle associazioni di volontariato sul territorio regionale.

Le iniziative promozionali possono essere realizzate tramite:

a) incontri di sensibilizzazione o di approfondimento, convegni, seminari o tavole rotonde su argomenti relativi le principali aree di intervento del volontariato: sociale; sanitario; protezione civile; conservazione, tutela e promozione dei beni culturali; solidarietà internazionale; ambiente.

b) eventi ed altre occasioni di aggregazione pubblica il cui scopo sia comunque la promozione della solidarietà, della cittadinanza responsabile, dell'altruismo, della difesa del bene pubblico ad esclusione di quegli eventi con finalità solo enogastronomiche.

Il finanziamento previsto è:

- fino a 1.000 euro per le richieste presentate dalle associazioni di volontariato singole
- fino a 3.000 euro per le richieste presentate da più associazioni

Ci saranno annualmente 4 scadenze per presentare progetti; il CSV avrà l'obbligo di rispondere alle associazioni in forma scritta almeno 30 giorni prima della data prevista di inizio dell'attività promozionale. Le graduatorie saranno deliberate dal Consiglio direttivo.

#### **Giovani, scuola e volontariato**

In raccordo e collaborazione con il tavolo scuola e volontariato costituito dal Co.Re, prosecuzione, ampliamento, perfezionamento e diffusione delle iniziative già in atto e riguardanti la promozione e lo sviluppo del volontariato giovanile; la formazione dei volontari sia di carattere generale che per attività specifiche; il coinvolgimento dei giovani nelle attività di volontariato anche tramite iniziative nelle scuole nell'ambito del territorio regionale.

#### **Volontariato InForma**

Il progetto rappresenta uno sviluppo del tradizionale "Catalogo Formativo" del CSV sia in termini di opportunità che di valorizzazione delle idee provenienti dal volontariato in ambito formativo, con una particolare attenzione alla progettualità locale.

Le associazioni, infatti, possono presentare idee progettuali relative a tematiche specifiche e su queste idee, insieme alle associazioni proponenti e nel rispetto delle loro specificità associative, avviare un percorso partecipato per la costruzione di un progetto formativo.

Le tematiche specifiche saranno individuate attraverso un percorso partecipato e condiviso con le associazioni.

Saranno sostenute le idee di formazione delle associazioni di volontariato locali all'interno delle seguenti tipologie:

- percorsi di formazione e/o aggiornamento per i volontari;
- iniziative specifiche, di tipo innovativo, volte alla formazione dei volontari.

Per i "percorsi" selezionati CSV predisporrà un servizio di consulenza ed accompagnamento che supporterà l'intero percorso: in primo luogo dall'idea alla redazione del progetto, successivamente dal progetto all'erogazione della formazione ed infine alla sua valutazione e rendicontazione.

### **Sostegno alle Associazioni nella tenuta della contabilità e redazione del bilancio Sociale**

Con questo progetto il CSV tende contribuire alla riduzione dei costi che le associazioni sostengono per la tenuta della contabilità annuale.

Questa azione arricchisce il panorama delle offerte già attive relative al settore della consulenza fiscale e contabile e permette soprattutto alle piccole associazioni di avvalersi di esperti capaci di garantire una corretta gestione della contabilità e all'invio telematico delle dichiarazioni annuali (CU, IRAP e 770).

L'obiettivo generale del progetto è far maturare la consapevolezza che anche il bilancio sociale rappresenta un efficace strumento per incontrarsi e confrontarsi sui valori, sull'identità, sugli scopi dell'associazione; per comunicare all'esterno le attività intraprese e le prospettive future; per far incontrare realtà associative diverse che condividono l'esperienza del bilancio sociale.

Il progetto prevede un corso di formazione sui concetti chiave in materia di rendicontazione sociale e un servizio di consulenza anche presso la sede dell'associazione con l'obiettivo di far acquisire ai volontari esperienza pratica anche nella redazione del bilancio sociale.

- **Prosecuzione progetti di Servizio Civile Nazionale**
- **Prosecuzione del sostegno e affiancamento progettuale da parte degli operatori CSV.**

*In attuazione degli indirizzi di bilancio 2015 (delib. COGE 11/2014)*

*- promozione e maggiore sostegno delle iniziative di concreta solidarietà da parte del volontariato destinate al contrasto dei crescenti fenomeni di povertà e di esclusione sociale derivanti dalla grave situazione di crisi economica in atto;*

## **OBIETTIVO 4)**

### **Povertà alimentari**

Promozione e maggiore sostegno delle iniziative di concreta solidarietà da parte del volontariato destinate al contrasto dei crescenti fenomeni di povertà e di esclusione sociale derivanti dalla grave situazione di crisi economica in atto.

Saranno inoltre attivati strumenti on line per il monitoraggio e per la messa in rete delle progettualità e delle esperienze attive nella regione.

**In attuazione delle linee guida per il rilancio del CSV che prevedono:**

Continuità delle attività e dei servizi a favore delle OdV

*A tale scopo, tenuto presenti le evoluzioni generalmente in atto nelle OdV, è auspicabile che il CSV provveda, secondo possibilità, al potenziamento del proprio sistema informatico ed al correlato adeguamento delle iniziative e degli strumenti di comunicazione destinati alle OdV medesime ed in genere a tutti i soggetti interessati al volontariato.*

## **OBIETTIVO 5)**

### **Sistema gestionale on line per la richiesta di servizi**

Lo strumento informatico "Gestionale on Line", realizzato nel corso del 2014 sarà ulteriormente potenziato e implementato. Esso permette alle OdV, mediante un accesso personalizzato alla piattaforma web, di richiedere i servizi previsti dalla carta dei servizi e di verificare in tempo reale l'iter di valutazione della richiesta effettuata. Il gestionale permette di tenere traccia delle richieste e quindi di verificare il fabbisogno delle OdV nel territorio di riferimento e di modulare in ottica programmatica gli interventi a favore del volontariato.

### **CIESSESALUTE**

Il Centro Servizi Volontariato del Friuli Venezia Giulia arricchirà la sua offerta di servizi on line dedicati alle associazioni e ai cittadini con un nuovo portale web che permetterà di consultare, su un'intuitiva mappa, tutti i punti di interesse socio-sanitario regionali. Ideato per dar voce e visibilità alla meritoria e instancabile attività delle oltre 350 associazioni di volontariato che operano nel settore socio-sanitario e assistenziale, tutte le associazioni iscritte avranno la possibilità di inserire e modificare la propria scheda e di inserire e modificare le notizie che riguardano la propria attività associativa e il mondo della salute in generale.

L'innovativo portale sarà ideato per consentire a tutti di poter trovare notizie e indicazioni e informazioni utili sul mondo della Salute regionale e in particolare di ospedali, aziende sanitarie e di assistenza, associazioni di volontariato, farmacie, ambulatori e centri diagnostici.

**CSVTV** è una web-tv interamente dedicata ai temi della solidarietà del volontariato. È un mezzo di comunicazione accessibile, aperto e funzionale a promuovere l'informazione e le iniziative organizzate dalle OdV. Il servizio, attivo dal 2013, ha permesso di creare un contatto diretto con i cittadini e di dare visibilità quotidiana al volontariato diventandone il cuore pulsante. CSVTV ha una modalità di fruizione video non live ma All On Demand, una scelta organizzativa, fatta per curare al meglio la produzione e per accogliere le diverse esigenze delle organizzazioni che accedono al servizio.