

IL SERVIZIO DI TELEASSISTENZA IN FRIULI VENEZIA GIULIA SICURI A CASA

IL SERVIZIO DI TELEASSISTENZA IN FRIULI VENEZIA GIULIA



IL TELESOCORSO

Grazie a un **pulsante portatile**, connesso al telefono di casa tramite apposito dispositivo (o ad un cellulare con tasto di soccorso*), ogni utente è collegato **24 ore su 24** alle Centrali Operative presenti in regione. Premendo il pulsante, in caso di necessità, l'assistito può parlare in viva voce con gli operatori delle Centrali.

La **cartella personale informatizzata**, contenente tutti i dati utili in caso di emergenza (ubicazione, condizioni di salute, persone di riferimento e in possesso di chiavi), consente agli operatori di attivare una **risposta tempestiva e adeguata** al bisogno.



Stare sicuri e sereni a casa propria, un obiettivo possibile con la Teleassistenza



Ariella Reggio
attrice
Testimonial a sostegno della
campagna regionale
SICURI A CASA



LA TELEASSISTENZA

E' un servizio della Regione Friuli Venezia Giulia che, grazie all'utilizzo di tecnologie e professionalità, garantisce **sicurezza e serenità** in particolare a persone anziane o fragili che desiderano restare a casa propria, seguite e protette. Basta solo un telefono per **essere indipendenti e sicuri**, mantenendo le abitudini quotidiane, sapendo di poter **contare sempre 24 ore su 24 su personale qualificato**, pronto ad intervenire in qualunque situazione di bisogno o di emergenza. Il servizio è **gratuito** o semigratuito in base al reddito. Inoltre, per rispondere al meglio ai diversi bisogni delle persone più a rischio, è prevista anche la sperimentazione di nuove tecnologie per l'assistenza domiciliare.

S I C U R I
A C A S A

* Il cellulare di soccorso viene fornito all'utente in via provvisoria in mancanza di rete telefonica fissa, sentiti gli operatori sociosanitari



S I C U R I A C C A S A

TELECOMPAGNIA

Il pulsante non serve solo in caso di emergenza: una o più volte la settimana ogni persona assistita riceve **telefonate di compagnia** che favoriscono la conoscenza tra utenti e operatori e la **socializzazione**. Si instaura così una comunicazione costante che facilita la **prevenzione** dei bisogni, offre attenzioni e sicurezza e migliora la **qualità della vita**.

AGENDA FARMACI

Consiste in un programmato **contatto telefonico**, ad orari stabiliti e più volte al giorno, utile a ricordare all'utente l'**assunzione di medicinali** prescritti dal medico. E' riservato a particolari utenti, su autorizzazione degli operatori sociosanitari.

CUSTODA CHIAVI

Nei capoluoghi e comuni limitrofi, prevalentemente per le persone prive di rete di riferimento, è attivo anche un servizio di **custodia chiavi** con **pronto intervento 24 ore su 24** in caso di emergenza, grazie a personale autorizzato e qualificato.

CONSEGNA FARMACI

Nei capoluoghi, la Teleassistenza prevede anche un servizio di **consegna dei farmaci** a domicilio **a titolo gratuito, in orario di farmacie chiuse** ed in presenza di **ricetta "urgente"** rilasciata dal medico in visita.

COME RICHIEDE IL SERVIZIO

La Teleassistenza regionale è **gratuita** o semigratuita in base al reddito del richiedente (o del nucleo familiare richiedente).

La domanda va presentata al proprio Distretto Sanitario o al Servizio Sociale del Comune di residenza.

I moduli per la richiesta sono disponibili presso:

- Distretti Sanitari
- Servizi Sociali Comunali
- Sito web della Regione (www.regione.fvg.it),
- Siti web delle Aziende per i Servizi Sanitari o dei Comuni
- Sito web del gestore del servizio (www.tesantelevita.it).

Numero Verde

800-846079

Per ogni informazione sulla Teleassistenza, sulle modalità di erogazione dei servizi e su come ottenerla, chiamare il numero verde gratuito