

Nota sintetica del Forum

E' stata pubblicata [il 27/03/2020 la Circolare 1 del Ministero del Lavoro](#) con oggetto il "**Sistema dei Servizi Sociali – Emergenza Coronavirus**".

Vengono fornite puntuali indicazioni circa:

- **Reddito di cittadinanza:** la sospensione dei termini per la convocazione dei beneficiari e per la sottoscrizione del patto per l'inclusione sociale e del patto per il lavoro
- **continuità dei servizi:** viene precisato che non è prevista la sospensione delle attività dei servizi sociali.

Fra altro:

o Non è prevista alcuna sospensione per consultori, SERT, centri diurni, centri per senza tetto. o Centri diurni per persone con difficoltà di carattere sociale, compresi i servizi di mensa, igiene personale ecc., empori sociali per persone in povertà estrema, centri polivalenti per anziani e persone con disabilità, centri di ascolto per famiglie che erogano tra l'altro consulenze specialistiche, attività di mediazione familiare e spazi neutri su disposizione dell'autorità giudiziaria, centri antiviolenza [si ritiene comprensivi dei centri anti tratta], nella misura in cui assicurano servizi strumentali al diritto alla salute o altri diritti fondamentali della persona

o Le associazioni di volontariato che somministrano pasti o servizi alle fasce di popolazione debole, possono continuare ad erogare i loro servizi. È comunque opportuno che tali attività vengano sottoposte a coordinamento da parte dei servizi sociali pubblici territoriali

- **Indicazioni circa ambiti di attività particolarmente critici:** sono fornite indicazioni per i servizi:

o Senza fissa dimora,

o Servizi domiciliari,

o Colloqui telefonici con i soggetti in carico,

o Violenza domestica.

- **operatori sociali:** viene ricordato, in particolare, che i responsabili dei servizi sociali dovranno assicurarsi che anche nel caso di servizi esternalizzati gli operatori vengano messi in grado di operare in sicurezza

- **risorse:** viene sottolineato il possibile ricorso ai fondi del PON Inclusionione FSE 2014 – 2020 o del "Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2018-20" a valere sulla quota servizi del Fondo nazionale per la lotta alla povertà, riservandosi di procedere a successivi atti per l'individuazione puntuale di risorse aggiuntive,

Si invita ad attenta lettura e diffusione.