

A tutti gli Enti di Terzo Settore della regione Friuli Venezia Giulia
Al Forum del Terzo Settore del FVG
Al Comitato Regionale del Volontariato
LORO SEDI

Pordenone, 26 marzo 2021

Prot. 44/21/im

OGGETTO: Comunicazione importante a tutti i volontari del Friuli Venezia Giulia

Gentile Presidente, gentili volonarie e volontari,

con la presente intendo informarvi e aggiornarvi in merito ad alcune importanti questioni che riguardano il Centro Servizi Volontariato del Friuli Venezia Giulia e che ritengo di interesse collettivo per il ruolo che il CSV FVG svolge a favore di volontari ed enti della nostra regione.

1. L'AMPLIAMENTO DELL'UTENZA DEL CSV FVG

Il Centro Servizi è stato impegnato nell'ultimo anno con un'operazione di adeguamento per un nuovo accreditamento secondo standard e criteri dettati anche dalla recente riforma normativa del terzo settore che prevede un cambiamento dei nostri compiti a favore di una **platea di destinatari molto più ampia di prima**: i nostri servizi e progetti sono infatti ora destinati a "promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei **volontari in tutti gli ETS**" e non più rivolti alle sole Organizzazioni di Volontariato. Tutti i servizi e i progetti, inoltre, devono ora rispettare il principio di **universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso** per tutti i volontari della nostra regione.

Alla nuova mission si associa un'importante riduzione di risorse che - solo negli ultimi 10 anni (in precedenza si era arrivati ad oltre 1.900.000 euro/annui di dotazione) - sono progressivamente passate **da € 1.300.000 del 2011 agli attuali € 885.000 annui (- 32%)**, tanto a causa della riduzione degli utili delle Fondazioni Bancarie che alimentano il nostro Fondo Unico Nazionale.

In sintesi: più cose da fare a fronte di meno risorse!

2. I SERVIZI E I NUMERI DELL'ULTIMO BIENNIO

Non ci siamo scoraggiati nonostante nell'ultimo anno siamo stati tutti travolti dall'emergenza COVID, che ha messo a dura prova ogni organizzazione e le nostre comunità. Chi non ha patito difficoltà in questo ultimo anno? Lo sforzo del CSV FVG è stato quello di garantire comunque tutti i servizi compatibili con la pandemia nei diversi ambiti: Promozione del Volontariato e Animazione Territoriale, Formazione, Consulenza Assistenza e Accompagnamento, Informazione e Comunicazione, Ricerca

e Documentazione, Supporto Tecnico-Logistico.

Lo sforzo ha dato i suoi frutti: tra il 2019 e il 2020 i **servizi erogati sono cresciuti del 49%** passando **da 6.261 a 9.328** (dopo che erano già cresciuti del 52% tra il 2018 e il 2019). Questi servizi, di cui nel 2020 hanno **beneficiario 3.118 utenti singoli diversi**, sono stati organizzati ed erogati nonostante la chiusura forzata delle sedi e il sostanziale azzeramento dei servizi logistici causa lockdown.

Il trend di crescita esponenziale si conferma anche nel **1° trimestre 2021**: dal 1 gennaio al 22 marzo i servizi erogati sono 3.732 a 1.626 utenti singoli diversi, nello stesso periodo del 2020 i servizi erogati erano 1.930 a beneficio di 1.221 utenti singoli diversi.

Si tratta di un aumento del 93% di servizi erogati e del 33% di utenti serviti!

Sono risultati importanti, frutto di un lavoro incessante e di un impegno organizzativo senza precedenti, che ci è stato riconosciuto anche dal sistema nazionale dei CSV che ci ha chiesto di mettere a disposizione, degli altri CSV d'Italia, le nostre competenze e le nostre progettualità (es. gli Strumenti di gestione per gli ETS e la piattaforma collaborativa del volontariato Gluo). Sicuramente abbiamo anche scontato dei disservizi di cui siamo consapevoli e sui quali siamo costantemente al lavoro al fine di migliorarci (come, ad esempio, sta avvenendo per l'accoglienza telefonica).

3. LA VALUTAZIONE DEL CSV FVG E LA PROGRAMMAZIONE 2022-2024

Per capire come aumentare la nostra efficacia e la qualità della nostra azione, contenendo al minimo le criticità, il Consiglio direttivo ha previsto di avviare, entro il 2021, un'ampia azione di **valutazione e ascolto dei bisogni del volontariato**, riproponendo e potenziando l'analisi dei bisogni già effettuata nel 2020 durante il lockdown.

Tale azione sarà propedeutica alla programmazione dei servizi e alla definizione della strategia complessiva del CSV FVG per il prossimo triennio (2022-2024). La programmazione del CSV, come descritto nell'articolo 13 dello statuto, è frutto di un percorso partecipato e di ascolto che coinvolge i **Coordinamenti Territoriali di Ambito (CTA)**, gli organismi di rappresentanza (**Comitato regionale del Volontariato e Forum del Terzo Settore**) e l'**Organismo Territoriale di Controllo**: tutti potremo contribuire a migliorare l'azione del Centro Servizi, rispondendo ai questionari che verranno diffusi e partecipando ai CTA.

Ogni vostra segnalazione sarà preziosa e sarà certamente tenuta in considerazione; se avete problematiche urgenti non esitate a contattarci e cercheremo insieme, come abbiamo sempre fatto, possibili risposte.

A questo scopo potete scriverci semplicemente cliccando su: [Suggerimenti e reclami](#), modulo che trovate anche nella [Carta dei Servizi 2021](#) disponibile nella sezione trasparenza del sito del CSV FVG.

4. L'IMPORTANZA, OGGI PIÙ MAI, DI PRENDERSI CURA DEL CSV FVG E DI SALVAGUARDARE COESIONE SOCIALE E FIDUCIA

Visto il delicato momento che stiamo attraversando, credo sia importante sforzarsi di tenere da parte particolarismi e lavorare tutti insieme per affrontare i problemi e le molte sfide sanitarie, sociali, economiche, ambientali che abbiamo davanti.

Azioni - come **la lettera inviata recentemente da alcuni consiglieri del CSV FVG** - non ci aiutano a migliorare né a mantenere l'unità. Sappiamo che stimolare gli schieramenti non porta al miglioramento dei servizi del CSV ma solo a creare divisioni nel mondo del volontariato e a distrarci dall'interesse per noi più alto che è di sostenere l'impegno dei volontari della nostra regione per la Solidarietà e il Bene Comune.

5. L'AVVIO DELLA NUOVA GOVERNANCE E LA NUOVA BASE SOCIALE DEL CSV FVG

Come previsto dal D.Lgs. 117/17, il CSV è governato dagli Enti del Terzo Settore stesso. "CSV FVG ETS" è un'associazione di ETS a cui aderiscono coloro che desiderano partecipare a questo impegno a favore di tutti. Oltre alle Organizzazioni di Volontariato, possono associarsi anche gli altri Enti di Terzo Settore (ad oggi le Associazioni di Promozione Sociale, all'avvio del RUNTS anche Fondazioni, Enti Filantropici, ecc).

Per potersi associare l'Ente interessato deve configurarsi come "**Rete Regionale**" o come "**Rete Territoriale d'Ambito**" secondo i requisiti previsti dall'Art. 3 Comma 3 dello [statuto](#) dell'Associazione CSV FVG e riassunti in questa [scheda](#).

Il CSV FVG ha predisposto uno specifico percorso di consulenza e accompagnamento per avviare **Reti Territoriali d'Ambito** a supporto dei CTA e del Volontariato del territorio: una possibilità, per chi lo desidera, per dare un contributo importante allo sviluppo del Terzo Settore per costruire insieme una rete di reti a sostegno della Solidarietà. Per maggiori informazioni contattaci [cliccando qui](#).

Infine, sento di rivolgere un ringraziamento al Consiglio Direttivo e all'Assemblea del CSV FVG che, come tutti i volontari, dedicano tempo ed energie per il bene comune, anche nelle situazioni e nelle transizioni più complicate come quella che stiamo vivendo.

Allo stesso modo, ritengo doveroso ringraziare tutto il personale del CSV FVG e i collaboratori per l'impegno profuso, la professionalità e l'umiltà dimostrate nel mettersi sempre a disposizione e in discussione.

Vi invio un sincero augurio di poter superare quanto prima la difficile situazione che stiamo vivendo.

f.to Il Presidente del CSV FVG

Marco Iob